

# Privacy statement

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle activiteiten (inclusief de activiteiten via de website) van Stichting Escola Portátil de Música Holanda (EPM Holanda). Dit Privacy Statement geeft per onderwerp de meest relevante informatie.

Als je een dienst van ons afneemt, een zakelijke relatie met ons hebt, uit interesse onze website bezoekt of reageert op onze sociale media uitingen, dan hebben wij bepaalde gegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw gegevens willen we transparant zijn, vandaar dit Privacy Statement.

EPM Holanda gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

In dit Privacy Statement informeren wij je over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe je jouw privacyrechten kunt uitoefenen en overige informatie die van belang kan zijn. Onder verwerken wordt onder andere verstaan: verzamelen, wijzigen, verwijderen en opslaan.

Op onze website wordt geen gebruik gemaakt van cookies.

## Identiteit van de onderneming

Wanneer er in dit statement gesproken wordt over 'wij' of 'ons' dan refereren we aan Escola Portátil de Música Holanda (EPM Holanda), de verantwoordelijke verwerker van persoonsgegevens.

## Van wie verwerkt EPM Holanda persoonsgegevens?

EPM Holanda verwerkt (persoons)gegevens die jij ter beschikking hebt gesteld, maar we verwerken ook persoonsgegevens via derden voor zover dat in overeenstemming is met de wet. We verwerken gegevens van verschillende categorieën van betrokkenen. Dit zijn:

- Cursisten
- Sollicitanten en vrijwilligers
- (Externe) docenten
- Bestuursleden
- Leveranciers
- Zakelijke partners

## Welke persoonsgegevens verwerkt EPM Holanda?

EPM Holanda verwerkt voor diverse doeleinden, verschillende persoonsgegevens. De meest voorkomende gegevens zijn:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- E-mailadres
- Beeld- en geluidsmateriaal

Van leveranciers, docenten en zakelijke partners ook:

- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Zakelijke gegevens (KvK-nummer, btw-nummer)

### Voor welke doeleinden verwerkt EPM Holanda jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens die worden verwerkt, gebruiken wij voor de bedrijfsvoering, voor het naar behoren uitvoeren van de wettelijke taken en plichten en voor het uitvoeren van de (eventuele) overeenkomst. De belangrijkste processen en bijbehorende doelen waarvoor wij persoonsgegevens verwerkten zijn:

Totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten met cursisten en klanten, relatiebeheer en marketing, evalueren activiteiten en dienstverlening, financiële administratie, archivering, accountantscontrole, uitvoering van een overeenkomst. klachtenprocedures

### Gebruik van beeldmateriaal (foto's en films)

EPM Holanda laat regelmatig reportages maken van cursussen, lessen, voorstellingen en uitvoeringen. Deze foto's en films kunnen gebruikt worden voor publiciteitsdoeleinden van EPM Holanda.

Bij inschrijving en akkoord geven van de algemene voorwaarden vragen wij je akkoord te geven voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal. Het is te alle tijden mogelijk om de eerder getekende vrijwaringsverklaring in te trekken. Je kunt dit kenbaar maken per mail <mailto:info@choroschool.com>

Tijdens evenementen of andere openbare gelegenheden die EPM Holanda organiseert of waar EPM Holanda opnames maakt, informeren wij de aanwezigen over beeld- en geluidopnames die worden gemaakt.

### Kinderen

Voor het verwerken van persoonsgegevens van kinderen (tot 16 jaar) gelden in de AVG aparte regels. EPM Holanda verwerkt enkel persoonsgegevens van kinderen voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst of beeldmateriaal voor publiciteitsdoeleinden (met toestemming). EPM Holanda gaat geen overeenkomsten aan met minderjarigen.

### Geven en intrekken van toestemming

Voor het uitvoeren van een aantal activiteiten zijn jouw persoonlijke gegevens noodzakelijk. Denk hierbij aan het goed kunnen uitvoeren van de overeenkomst en de financiële afhandeling daarvan.

In bepaalde gevallen vragen wij om toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven, deelname aan klanttevredenheidsonderzoek of het maken van beeldmateriaal). We lichten toe voor welke doeleinden we je gegevens gebruiken. Je kunt de gegeven toestemming altijd weer intrekken of je voorkeuren aanpassen.

### Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

EPM Holanda bewaart persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. De gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor

de gegevens verzameld zijn. Voor sommige persoonsgegevens geldt een wettelijke bewaartermijn.

### Hoe kun je jouw gegevens inzien, corrigeren of verwijderen?

Je kunt een inzage- of correctieverzoek richten aan EPM Holanda via <mailto:administratie@choroschool.com> Geef daarbij duidelijk aan dat het gaat om een inzage- of correctieverzoek op grond van de AVG. Je kunt ook verzoeken jouw gegevens te laten verwijderen, dit is alleen mogelijk voor zover EPM Holanda nog aan zijn wettelijke verplichtingen kan voldoen (zoals de wettelijke bewaartermijnen) en de overeenkomst nog kan uitvoeren die wij met jou zijn aangegaan.

Zijn er wijzigingen in jouw persoonsgegevens (bijvoorbeeld vanwege verhuizing of omdat je een nieuw telefoonnummer hebt) dan kun je dit, net als voorheen, aangeven via email. Ook ben je gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van jouw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### beveiliging van jouw gegevens

EPM Holanda gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. EPM Holanda neemt passende technische en organisatorische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd.. Van (pogingen tot) misbruik doen wij aangifte.

### Webanalyse en Cookies

Onze website maakt geen gebruik van Cookies

### Gegevensdeling met derden

In opdracht van EPM Holanda kunnen derden ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. EPM Holanda maakt afspraken met deze verwerkers om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'.

We gaan vertrouwelijkheids- en gegevensverwerkingsovereenkomsten aan met partners om te garanderen dat ze voldoen aan de hoogste vertrouwelijkheidsniveaus en aanbevolen procedures op het gebied van privacy- en beveiligingsnormen. We evalueren deze procedures en normen regelmatig.

Jouw persoonsgegevens worden niet verhuurd of verkocht. EPM Holanda kan jouw (persoons)gegevens met derden delen wanneer je daar bijvoorbeeld zelf toestemming voor hebt gegeven, wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer EPM Holanda daartoe een wettelijke verplichting heeft.

EPM Holanda verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De categorieën van derden waarmee EPM Holanda gegevens deelt zijn:

- Docenten (ZZP'ers)
- Overheidsinstanties, zoals Gemeente Rotterdam, Belastingdienst
- Incassobureaus
- Samenwerkingspartners, zoals Jeugdfonds Sport & Cultuur

- Onderzoeksbureaus, zoals Rotterdam Festivals

### Privacybeleid van derden

Op de website van EPM Holanda zijn links opgenomen naar andere websites die niet tot EPM Holanda behoren. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren daarom, je altijd op de hoogte te laten stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

### Vragen en contact

Heb je naar aanleiding van deze informatie specifieke vragen of opmerkingen over ons privacy statement? Neem dan gerust contact met ons op. Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar <mailto:info@choroschool.com> Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018. Op onze website <https://www.choroschool.com/meld-je-aan/> vind je altijd de meest actuele versie.